

Beste collega,

Gefeliciteerd met je nieuwe telefoon! Om deze in gebruik te nemen en je oude telefoon te wissen ontvang je deze instructie in 3 fases. Door alle stappen in de 3 fases te doorlopen kun je je nieuwe telefoon activeren en alles van je oude telefoon wissen.

In de nieuwe telefoon zit al een nieuwe simkaart die je in fase 1 zult activeren.

Naast deze beknopte uitleg, kun je meer informatie (incl. video's) vinden op www.sciva.nl/sensire

Fase 1

Simkaart activeren

Om het je gemakkelijk te maken, hebben we je telefoon al voorzien van de nieuwe simkaart (uiteraard met behoud van je huidige telefoonnummer).

Wanneer je de volgende stappen doorloopt, wordt je oude simkaart automatisch opgeheven en activeer je de nieuwe simkaart met je eigen telefoonnummer.

LET OP! Je oude toestel werkt vanaf dat moment niet meer.

Stap 1: Scan met de camera-app op je oude toestel de QR-code op de sticker aan de voorkant van het doosje van je nieuwe toestel; lukt dit niet, open dan de internetbrowser op je oude toestel en ga naar simwissel.sciva.nl.

Stap 2: Je komt nu terecht in het Simwissel-portaal van Sciva.

Stap 3: Vul je werktelefoonnummer in, voer vervolgens de pincode van de sticker in en tik op 'Bevestigen', waarna de nieuwe simkaart die al in het nieuwe toestel zit binnen 30 minuten actief wordt.

Fase 2

Nieuwe toestel

Plaats eerst het bumper hoesje om de telefoon om het te beschermen tegen beschadigingen.

Stap 1: Zet het toestel aan door de onderste knop aan de rechterkant ingedrukt te houden totdat het Samsung-logo verschijnt en het toestel verder opstart.

Stap 2: Druk op Start, scrol naar beneden, selecteer Nederlands (Nederland) als taal en druk vervolgens op Volgende.

Stap 3: Selecteer Ik ga akkoord met alles en druk op Volgende om de voorwaarden te accepteren.

Stap 4: Je krijgt de melding "Eenvoudig instellen met ander apparaat". Kies hier voor "Handmatig instellen".

Stap 5: Kies je wifi-netwerk, voer het wachtwoord in en druk op Volgende, of selecteer Overslaan als er geen wifi beschikbaar is (Ben je op kantoor? Scan dan onderstaande QR-code. De scanner open je middels onderstaande knop).



Stap 6: Het toestel haalt nu automatisch je werkprofiel op, wat enkele minuten kan duren.

Stap 7: Je krijgt de melding "Deze Galaxy A36 5G is eigendom van je organisatie". Druk op volgende.

Stap 8: Je krijgt de melding 'Uw telefoon instellen' en drukt op Doorgaan, waarna het toestel automatisch het Samsung Knox-profiel downloadt, wat enkele minuten kan duren, en je vervolgens helemaal naar beneden scrolt en op Accepteren klikt.

Stap 9: Je krijgt de melding "Ter beoordeling voor u". Druk op doorgaan.

Stap 10: Je krijgt de melding "Device screen lock setting" in een blauwe balk. Druk hierop.

Kies Pincode als schermbeveiliging en stel een pincode van minimaal zes cijfers in volgens de gestelde eisen, waarbij een verkeerde invoer het toestel kan vergrendelen (meld dit in dat geval bij support ICT).

Stap 11: Veeg vanuit het midden van het scherm omhoog om het app-overzicht te openen en start de Knox Manage-app.



Tik rechtsboven op het rode bolletje. Kies bij Google-account voor "Sign in", waarna je een popup krijgt met de melding "download configuration" en klik op "OK". Hierna dien je je zojuist aangemaakte pincode in te voeren. Je ziet je eigen email adres staan en klik op "volgende" waarna je het bijbehorende wachtwoord ingeeft van je Sensire e-mail adres.

Stap 12: Werkapplicaties worden automatisch gedownload (dit kan enkele minuten duren) en ontbrekende apps kun je handmatig installeren via de Google Play Store, waarna je apps aan het startscherm kunt toevoegen door ze ingedrukt te houden en te verslepen.

Stap 13: Je telefoon is nu volledig ingesteld en klaar voor gebruik. We adviseren je om een testgesprek te doen, om te controleren of je simkaart/toestel weer werkt.

Je kunt nu verder met fase 3, om je oude toestel leeg te maken.

Fase 3

Oude toestel

Met deze stappen zorg je ervoor dat alle informatie definitief van de mobiele telefoon wordt verwijderd.

Stap 1: Stappen om je Google-account en/of andere accounts te verwijderen:

- Open Instellingen: Zoek en open de app "Instellingen" op je oude werktelefoon.
- Ga naar Accounts: Scroll naar beneden en tik op "Accounts en back-up".
- Beheer Accounts: Tik op "Accounts beheren".
- Selecteer het Account: Kies het Google-account dat je wilt verwijderen uit de lijst.
- Verwijder het Account: Tik op "Account wissen" (of "Account verwijderen").
- Bevestig: Tik opnieuw op "Account wissen" om te bevestigen. Je moet mogelijk je pincode, patroon of wachtwoord invoeren om het proces te voltooien.
- Staan hier meer accounts herhaal dan bovenstaande stappen voor ieder account (er mogen geen accounts meer staan)

Stap 2: Ga op het toestel naar Instellingen en open Algemeen beheer.

Stap 3: Kies Resetten en selecteer vervolgens Fabrieksgegevens resetten om het toestel volledig te wissen.

Stap 4: Plak de meegeleverde sticker op de achterzijde van je oude telefoon, waarna je het toestel samen met de lader veilig kunt retourneren in de bijgevoegde bubbeltjesenvelop.

Aanvullende informatie

Wil je gegevens van het oude toestel naar het nieuwe toestel overzetten?

Hierbij kun je denken aan:

- Foto's
- Contacten
- Whatsapp gesprekken
- Wachtwoorden

Dan is het nodig om een aantal stappen een dag van tevoren uit te voeren.

Voor hulp bij deze stappen verwijzen wij je naar www.sciva.nl/sensire

